

Regulamin sklepu internetowego

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Sklep Internetowy prowadzony jest przez Monikę Szczepańską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Monika Szczepańska, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. NIP: 5242951813 REGON: 523312140 e-mail: monikaannaszczepanskaa@gmail.com
- 1.2 Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem platformy <https://www.1koszyk.pl/>.
- 1.3 We wszystkich sprawach związanych ze Sklepem i zamówieniami proszę o kontakt pod adresem e-mail: monikaannaszczepanskaa@gmail.com
- 1.4 Regulamin określa ogólne zasady i warunki korzystania ze Sklepu oraz prawa i obowiązki Sprzedającego i Kupującego.
- 1.5 Regulamin dostępny jest przed zawarciem umowy. Składając zamówienie w sklepie internetowym oświadczasz, że zapoznałeś się z niniejszym Regulaminem sprzedaży i akceptujesz jego postanowienia, a także wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w sposób i w celach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.6 Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną. Dostępne w Sklepie produkty mają postać produktów elektronicznych.

2. Definicje

Pojęcia, które zastosowane zostały w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 2.1 Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje lub planuje dokonać zamówienia w ramach Sklepu Internetowego z wykorzystaniem drogi elektronicznej, w tym również Konsumenta, Przedsiębiorcę na prawach konsumenta oraz Przedsiębiorcę;
- 2.2 Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 2.3 Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 2.4 Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 2.5 Sprzedawca – Monika Szczepańska prowadząca działalność gospodarczą, posługująca się NIP: 5242951813;

- 2.6 Sklep internetowy – Sklep internetowy prowadzony przez Monikę Szczepańską pod adresem: <https://monikaszczepanska.v1cart.eu/> za pośrednictwem platformy <https://www.1koszyk.pl/> ;
- 2.7 Produkt – produkty elektroniczne (treści cyfrowe), które dostępne są w Sklepie;
- 2.8 Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, w którym to Klient akceptuje ofertę sprzedaży Sprzedawcy, która zawiera w szczególności cenę, rodzaj, ilość Produktów w ramach Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
- 2.9 Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Poprzez Umowę Sprzedaży rozumie się także odpowiednio umowę o dostarczanie treści cyfrowych lub usługi cyfrowej (dotyczy produktów będących treściami lub usługami cyfrowymi);
- 2.10 Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2020.344);
- 2.11 Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 Kwietnia 1964r. (Dz.U.2020.1740);
- 2.12 Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287);

3. Zasady określające korzystanie ze sklepu

- 3.1 Ceny wszystkich dostępnych w Sklepie Internetowym Produktów są cenami brutto i wyrażone są w polskich złotych.
- 3.2 Sprzedawca nie jest płatnikiem VAT.
- 3.3 Sprzedawca ma prawo do wprowadzenia czasowej promocji lub kodów rabatowych obejmujących dostępne Produkty.
- 3.4 Do złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym konieczne jest posiadanie urządzenia elektronicznego z dostępem do Internetu, które umożliwia korzystanie ze stron internetowych i poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych. W tym celu zaleca się również korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych.

4. Warunki zawarcia umowy sprzedaży

- 4.1 Zamówienie w Sklepie Internetowym możliwe jest poprzez wypełnienie dostępnych formularzy sprzedażowych.
- 4.2 Aby złożyć zamówienie, niezbędne jest podanie prawidłowych i wymaganych danych osobowych Klienta.
- 4.3 Kupujący przed akceptacją Zamówienia zostanie poinformowany o aktualnej cenie produktu.
- 4.4 Po otrzymaniu zamówienia, Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie informuje o przyjęciu Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie zamówienia odbywa się poprzez przesłanie przez Sprzedającego do Klienta odpowiedniej wiadomości mailowej na adres podany w formularzu zamówienia.

Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego, umowa uważana jest za zawartą.

- 4.5 Po otrzymaniu Zamówienia oraz zapłaty, Produkt zostanie niezwłocznie wysłany na wskazany przy Zamówieniu adres e-mail.

5. Sposób płatności i termin płatności

- 5.1 Płatność możliwa jest za pośrednictwem usług płatniczych dostawców zewnętrznych (Autopay).
- 5.2 Wraz z chwilą zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy Monika Szczepańska, zamówienie jest przyjęte do realizacji.
- 5.3 Sklep internetowy Monika Szczepańska umożliwia realizację płatności za pomocą bramki płatności 1koszyk <https://account.1cart.eu/terms>.

6. Dostawa

- 6.1 Przedmiotem Umowy Sprzedaży jest Produkt będący treścią cyfrową lub usługą cyfrową. W takim przypadku dostęp do Produktu udzielany jest niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności. Na wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej przesłany zostaje unikalny link – adres URL, który umożliwia uzyskanie dostępu do zamówionego Produktu.
- 6.2 Korzystanie z zakupionych Produktów – Korzystanie z zakupionych Produktów cyfrowych lub usług cyfrowych możliwe jest na czas nieokreślony. Korzystanie z Produktów możliwe jest wyłącznie dla własnego, osobistego użytku Klienta. Jeśli indywidualne warunki licencyjne danego Produktu nie stanowią inaczej, Klientowi nie przysługują żadne prawa autorskie do Produktu. Klient nie ma też prawa do rozpowszechniania Produktu i/lub znajdujących się w Produkcie treści, ani do wprowadzania ich do obrotu w jakiegokolwiek formie.

7. Prawo odstąpienia od umowy

- 7.1 Klient ma prawo odstąpić od umowy na zasadach określonych w Regulaminie Platformy 1koszyk pod adresem <https://account.1cart.eu/terms>.
- 7.2 Konsumentowi lub Klientowi-Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
- 7.3 Wyjątki od odstąpienia od umowy zostały wskazane w dalszej części Regulaminu, tj. Wyjątki od odstąpienia od umowy.
- 7.4 Termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wejścia przez Konsumenta w posiadanie Produktu.
- 7.5 Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie do Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem na adres email: monikaannaszczepanskaa@gmail.com.

- 7.6 Oświadczenie odstąpienia od umowy może zostać przesłane na adres e-mail Sprzedawcy: monikaannaszczepanskaa@gmail.com.
- 7.7 Wzór Odstąpienia od umowy dostępny jest pod adresem <https://account.lcart.eu/terms>.
- 7.8 Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi lub Klientowi-Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 7.9 W przypadku wysyłania przez Konsumenta lub Klient-Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą tradycyjną (pocztą, kurier) dla zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie liczy się data nadania korespondencji.
- 7.10 W razie odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.

8. Wyjątki od odstąpienia od umowy

- 8.1 W przypadku zamówienia Produktu, Konsument lub Klient Konsument, który pobierze Plik przed upływem 14-dniowego terminu uprawniającego do odstąpienia od Zamówienia, traci prawa do odstąpienia od zamówienia zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 8.2 Zgodnie z art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi lub Klientowi-Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta lub Klienta-Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

9. Reklamacje

- 9.1 Wszystkie zasady reklamacji uwzględnione zostały w Regulaminie Platformy lkoszyk pod adresem <https://account.lcart.eu/terms>.
- 9.2 Szczegóły dotyczące rękojmi Sprzedawcy za wady regulują przepisy Kodeksu cywilnego.
- 9.3 Wszelkie reklamacje dotyczące Produktu powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres monikaannaszczepanskaa@gmail.com lub na piśmie na adres Sprzedawcy.
- 9.4 Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji następujących informacji: czytelne oznaczenie Klienta, pozwalające na identyfikację w systemie, opis usterki/błędu/wady, wraz zewskazaniem czasu jej wystąpienia, podanie wersji i nazwy przeglądarki internetowej na której występuje wskazany problem.
- 9.5 Podanie wskazanych wyżej informacji i okoliczności ułatwi sposób procesowania reklamacji.
- 9.6 Informacje te nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

- 9.7 O rozpatrzeniu reklamacji i jej wyniku Sprzedawca powiadomi Klienta w wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej lub korespondencyjny, podany przez Klienta w reklamacji, w terminie do 14 dni.

10. Dane osobowe

- 10.1 Dane osobowe są zbierane i przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży oraz zapewnienia dostępu do Produktów elektronicznych.
- 10.2 Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
- 10.3 Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
- 10.4 W ramach Umowy Sprzedawca przetwarza następujące dane osobowe Klientów: imię, nazwisko, adres zamieszkania/prowadzenia działalności, nazwa firmy, adres poczty elektronicznej, nr telefonu kontaktowego, numer NIP.
- 10.5 Udostępnianie danych osobowych przez Klientów ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczne do realizacji Zamówienia.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się regulamin w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy.
- 11.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania sklepu internetowego, obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11.3 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.01.2024 r.